

Divesh Sir

30/01

6201

J(1st Sm)–Principles of Mgmt–CC 1.2 Chg



Question Booklet Code – B

Roll No.

Registration No.

OMR Serial No.

2017

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Paper – CC 1.2 Chg

Full Marks – 80

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable

প্রাপ্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক

Group - A

১×২০

1. পরিকল্পনা পদ্ধতির প্রথম ধাপ হ'ল —
(A) বিকল্প মূল্যায়ন (B) উদ্দেশ্য নির্ধারণ (C) শক্তি ও দুর্বলতা নির্ণয় (D) সহায়ক পরিকল্পনা তৈরি করা।
2. নিম্নলিখিত কোনটি উদ্দেশ্যভিত্তিক পরিকল্পনার অন্তর্গত নয়?
(A) উন্নয়নমূলক পরিকল্পনা (B) কৌশলমূলক পরিকল্পনা (C) কর পরিকল্পনা (D) সহায়ক পরিকল্পনা।
3. সামগ্রিক এবং কৌশলগত পরিকল্পনা করা হয় —
(A) নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপনায় (B) মধ্যবর্তী স্তরের ব্যবস্থাপনায় (C) উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপনায় (D) উপরের সবগুলি।
4. কৌশলগত পরিকল্পনা হ'ল —
(A) স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা (B) দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা (C) A এবং B উভয়ই (D) উপরের কোনটি নয়।
5. কতকগুলি সাধারণ উদ্দেশ্যসাধনের জন্য প্রতিষ্ঠানের বিশেষ অংশগুলির মধ্যে সামঞ্জস্যপূর্ণ সময় গড়ে তোলাকে বলে —
(A) ব্যবস্থাপনা (B) সময় (C) ভারাপণ (D) সংগঠন।
6. কর্তৃত্ব সর্বদা প্রবাহিত হয় —
(A) উর্ধ্বতন থেকে অধস্তন (B) অধস্তন থেকে উর্ধ্বতন (C) A এবং B উভয়ই (D) উপরের কোনোটি নয়।
7. বিভাগীয়করণ করা যায় —
(A) কার্যভিত্তিক (B) পণ্যভিত্তিক (C) প্রক্রিয়াভিত্তিক (D) উপরের সবগুলি।
8. যে নির্দিষ্ট সংখ্যক অধস্তন কর্মচারীকে একজন ব্যবস্থাপক কার্যকরভাবে পরিদর্শন করতে পারে তাকে বলে —
(A) ব্যবস্থাপনার পরিধি (B) সাংগঠনিক পরিধি (C) কাজের স্বাধীনতার পরিধি (D) উপরের সবকটি।
9. নির্দেশনার অপরিহার্য বিষয় হিসাবে কোনটি বিবেচিত হয় না?
(A) আদেশের একতা (B) নির্দেশের একতা (C) পরিদর্শন ও পরামর্শ (D) কর্মমূল্যায়ন।
10. নিম্নলিখিত কোন বিষয়টি নেতৃত্বের গুরুত্বের অন্তর্গত নয়?
(A) কর্মীদের মধ্যে অনুপ্রেরণা সৃষ্টিতে সাহায্য করে (B) কর্মীদের দৈহিক শক্তি বৃদ্ধিতে সহায়তা করে (C) দলীয় প্রচেষ্টার চালিকাশক্তি হিসাবে কাজ করে (D) কর্তৃত্ব প্রয়োগে সহায়তা করে।
11. নিম্নলিখিত কোনটি আচরণভিত্তিক নেতৃত্বের অন্তর্গত?
(A) স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব (B) আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্ব (C) গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব (D) অবিরাম নেতৃত্ব।
12. ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে অনুপ্রেরণা হ'ল —
(A) কর্মীপদপূরণের অংশ (B) নির্দেশনার অংশ (C) কর্মীপ্রশিক্ষণের অংশ (D) কর্মী সংস্থাপনের অংশ।
13. চাহিদার ক্রমোচ্চত্বের সঙ্গে যুক্ত নাম হ'ল —
(A) অ্যাডাম স্মিথ (B) হেনরি ফেয়ল (C) এ. মাসলো (D) কোনোটিই নয়।
14. গোড়ায় আরম্ভ, প্রত্যক্ষ যোগাযোগ, পারস্পরিক সম্পর্ক, যৌথ কাজ, দলানুগত এইগুলি কীসের নীতি?
(A) কর্মীপদপূরণ (B) পরিচালনা (C) সময় (D) নিয়ন্ত্রণ।
15. কোন্ তত্ত্বে ধরে নেওয়া হয় যে, মানুষ সাধারণভাবে অলস এবং যদি সম্ভব হয়, কাজ ও দায়িত্ব এড়িয়ে যায়?
(A) X-তত্ত্ব (B) Y-তত্ত্ব (C) Z-তত্ত্ব (D) X ও Y তত্ত্ব।
16. অনুপ্রেরণা-স্বাস্থ্য তত্ত্বের প্রবণতা —
(A) মাসলো (B) ম্যাকগ্রেগর (C) হার্জবার্গ (D) ফেয়ল।
17. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?
(A) পিটার ড্রাকার (B) হেনরি ফেয়ল (C) এফ. ডব্লিউ. টেলর (D) এলটন মেয়ো।
18. কার্যাবলী, করণীয় কাজ, একটি শিক্ষণীয় বিষয় ইত্যাদি শব্দগুলি একসাথে যে শব্দ দ্বারা প্রকাশ করা যায় —
(A) ব্যবস্থাপনা (B) নেতৃত্ব (C) অনুপ্রেরণা (D) সময়।
19. নিম্নলিখিত কাজের মধ্যে কোনটি উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপকের কাজের অন্তর্ভুক্ত নয়?
(A) প্রতিষ্ঠানের সাংগঠনিক কাঠামো গড়ে তোলা (B) প্রতিষ্ঠানের সার্বিক উন্নতি ও নীতি স্থির করা (C) কর্মীদের অভাব অভিযোগের বিষয়গুলি তুলে ধরা (D) প্রতিষ্ঠানে সার্বিক নিয়ন্ত্রণ-ব্যবস্থা গড়ে তোলা।
20. ব্যবস্থাপনার কোন চিন্তাধারায় কর্মীদের মনস্তত্ত্ব অনুধাবনের উপর গুরুত্ব দেওয়া হয়?
(A) গবেষণামূলক মতবাদ (B) সিদ্ধান্তগ্রহণ মতবাদ (C) বৈজ্ঞানিক মতবাদ (D) আচরণভিত্তিক মতবাদ।

Group – B

২×৩০

1. Analogic পদ্ধতি, মতামত সমীক্ষা, নিরীক্ষণ পদ্ধতি-এইগুলি কীসের পদ্ধতি?
 - (A) সমন্বয় (B) নিয়ন্ত্রণ (C) নির্বাচন (D) পূর্বানুমান।
2. একটি বৌদ্ধিক প্রক্রিয়া, প্রাথমিক কাজ, কাজ করিবার পূর্বে চিন্তা করা, উদ্দেশ্য এইগুলি কীসের বৈশিষ্ট্য?
 - (A) অনুপ্রাণিতকরণ (B) কেন্দ্রিকরণ (C) পরিকল্পনা (D) সমন্বয়।
3. নিম্নলিখিত কোনটি সঠিক নয়?
 - (A) পরিকল্পনা উদ্দেশ্যমুখি (B) পরিকল্পনা, ব্যবস্থাপনার একটি পরিব্যাপ্ত কাজ (C) পরিকল্পনা একটি বৌদ্ধিক প্রক্রিয়া
- (D) সংগঠনের উদ্দেশ্যসাধনের জন্য পরিকল্পনা বিভিন্ন কাজ করে।
4. সংগঠন কাঠামো বলতে বোঝায় —
 - (A) বিভিন্ন কাজের মধ্যে সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণ কীভাবে হচ্ছে (B) সম্পদ কীভাবে বণ্টন করা হচ্ছে (C) বিভিন্ন বিভাগের ও অফিসের স্থান
- নির্বাচন (D) সেই সংস্থার নীতিসমূহের বিবরণ।
5. কার্যভিত্তিক ব্যবস্থাপক দায়ী থাকেন —
 - (A) নির্দিষ্ট একটি কাজের জন্য (B) উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপক ও কর্মী ব্যবস্থাপকগণের প্রতি (C) জটিল সাংগঠনিক উপবিভাগের জন্য (D) নতুন উৎপাদিত পণ্যের copyright বা পেটেন্ট প্রাপ্তি বিষয়ে।
6. ব্যবস্থাপনার পরিধির ধারণাটি হ'ল —
 - (A) একই স্তরের সব ব্যবস্থাপকেরা সমান সংখ্যক অধস্তন কর্মচারী পেয়েছেন কি না? (B) কর্মচারীদের দক্ষতা ও অনুপ্রেরণা (C) 'যে নির্দিষ্ট সংখ্যক অধস্তন কর্মচারীকে একজন ব্যবস্থাপক' কার্যকরভাবে পরিদর্শন করতে পারে। (D) সাংগঠনিক কাঠামোর প্রকৃতি।
7. সংগঠন বলতে বোঝায় —
 - (A) সাংগঠনিক উদ্দেশ্য নির্ধারণ করা (B) সংগঠনের সদস্যদের নির্বাচন করা (C) সাংগঠনিক সদস্যদের অনুপ্রাণিত করা (D) কাজের সূচনা বণ্টন।
8. কর্মচারীদের কাজ দেওয়া এবং সেই কাজ করার জন্য প্রয়োজনীয় কর্তৃত্ব প্রদান করাকে বলা হয় —
 - (A) সমন্বয় (B) সহযোগিতা (C) ভারাপণ (D) কর্মীপদপূরণ।
9. উপদেষ্টামণ্ডলীতে নিযুক্ত ব্যক্তিদের বলা হয় —
 - (A) রৈখিক সংগঠন (B) কর্মী সংগঠন (C) রৈখিক এবং কর্মী সংগঠন (D) উপরের কোনটি নয়।
10. ব্যক্তিগত গুণাগুণ, অনুগামীদের উপস্থিতি, কর্মসম্পাদনের দায়িত্ব এবং ধারাবাহিকতা — এইগুলি কীসের বৈশিষ্ট্য?
 - (A) পূর্বানুমান (B) যোগাযোগসাধন (C) নেতৃত্ব (D) ভারাপণ।
11. নেতার কর্তৃত্ব সর্বোচ্চ, অনুগামীরা নেতার নির্দেশ পালন করবে, নেতা সিদ্ধান্তগ্রহণের কেন্দ্রীয় কর্তৃত্ব — এইগুলি কার বৈশিষ্ট্য?
 - (A) গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব (B) স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব (C) উদার নেতৃত্ব (D) উপরের কোনোটি নয়।
12. যে ব্যবস্থায় অধস্তন কর্মচারীদের পরামর্শ নিয়ে, নেতা সিদ্ধান্তগ্রহণ করেন তাকে বলে —
 - (A) স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বশৈলী (B) আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্বশৈলী (C) গণতান্ত্রিক নেতৃত্বশৈলী (D) উপরের কোনোটি নয়।
13. উদ্দেশ্যের সাদৃশ্য, আদেশের একতা, প্রত্যক্ষ পরিদর্শন, গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব, সর্বাধিক ব্যক্তিগত অবদান, যথার্থতা এইগুলি নিম্নলিখিত কোন বিষয়ের নীতিসমূহ?
 - (A) পূর্বানুমান (B) ভারাপণ (C) নির্দেশদান (D) সমন্বয়।
14. মনুষ্যশক্তি পরিকল্পনা, কর্মী সংগ্রহ, কর্মী বাছাই, সংস্থাপন এইগুলি নিম্নলিখিত কোনটির প্রাথমিক উপাদান?
 - (A) পরিকল্পনা (B) যোগাযোগ (C) কর্মীপদপূরণ (D) উপরের কোনোটি নয়।
15.
 - ইহা একটি মানসিক প্রক্রিয়া
 - ইহা সাংগঠনিক উদ্দেশ্য পূরণ করে
 - ইহা ব্যক্তিগত উদ্দেশ্য পূরণ করে
 - ইহা চাহিদা পরিতৃপ্তির সূচক, — এইগুলি কীসের বৈশিষ্ট্য?
 - (A) সমন্বয় (B) নিয়ন্ত্রণ (C) অনুপ্রেরণা (D) কর্তৃত্ব অর্পণ।
16. অভ্যন্তরীণ, বহিঃস্থ, আনুভূমিক, উল্লম্ব, স্বতন্ত্র, পদ্ধতিগত এইগুলি কীসের ধরন?
 - (A) পরিকল্পনা (B) পূর্বানুমান (C) সমন্বয় (D) নিয়ন্ত্রণ।
17. নীতি মূল্যায়ন, ভবিষ্যৎ কর্মের ভিত্তি, ব্যবস্থাপনার দুর্বলতা অপসারণ, সংশোধনের সুযোগ রাখা এইগুলি কীসের কার্যাবলী?
 - (A) কর্মীপদপূরণ (B) সংগঠন (C) নিয়ন্ত্রণ (D) উপরের কোনোটি নয়।
18. প্রকৃত উৎপাদন, উৎপাদনের পরিমাপ করা, প্রকৃত উৎপাদন ও কাঙ্ক্ষিত উৎপাদনের তুলনা, চ্যুতির কারণ ব্যাখ্যা এবং সংশোধনমূলক পরিকল্পনা এইগুলি কীসের ধাপ?
 - (A) পরিকল্পনা (B) পূর্বানুমান (C) নিয়ন্ত্রণ (D) নির্দেশদান।

[Turn Over]

19. নিম্নলিখিত কোনটি সনাতন নিয়ন্ত্রণ কৌশলগুলির অন্তর্ভুক্ত নয়?
(A) জটিল পথ পদ্ধতি (B) অনুপাত বিশ্লেষণ (C) লগ্নির উপর আয় (D) আর্থিক বিবরণী।
20. বৃহদায়তন ইস্পাত কারখানা সাধারণত কী ধরনের সাংগঠনিক কাঠামো অনুসরণ করে?
(A) রৈখিক সংগঠন (B) কার্যভিত্তিক সংগঠন (C) রৈখিক ও কর্মী সংগঠন (D) উপরের সবকটি।
21. হর্থর্ন গবেষণার ফল হ'ল —
(A) মানবিক সম্পর্ক মতবাদ (B) আমলাতান্ত্রিক মতবাদ (C) নয়াশাস্ত্রীয় মতবাদ (D) তন্ত্র মতবাদ।
22. 'ব্যবস্থাপনা হ'ল পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা করা, সংগঠন গড়ে তোলা, আদেশ দেওয়া, সমন্বয় ও নিয়ন্ত্রণ করা' - ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে এই ধারণাটি কার?
(A) হেনরী ফেওল (B) পিটার ড্রাকার (C) জন মী (D) লরেন্স এ. অ্যাপলি।
23. কর্তৃত্ব, নিয়মানুবর্তিতা, কর্ম বিভাজন এবং আদেশের একতা এইগুলি —
(A) টেলরের চারটি নীতি (B) মানবিক সম্পর্কের নীতি (C) আমলাতান্ত্রিক কাঠামোর উপাদান (D) ফেয়লের চৌদ্দটি নীতির চারটি।
24. পরিকল্পনা পদ্ধতির কোন ধাপে সংগঠন এই প্রকৃতি করতে পারে "কোন পরিবেশে আমাদের পরিকল্পনা রূপায়িত হবে"?
(A) বিকল্প পথের সন্ধান (B) পরিকল্পনার অনুমিত বিষয় (C) সহায়ক পরিকল্পনা তৈরি করা (D) উদ্দেশ্য নির্ধারণ।
25. এলটন-মায়ো ব্যবস্থাপনার কোন মতবাদের প্রবক্তা?
(A) মানবিক সম্পর্ক মতবাদ (B) মানবীয় আচরণভিত্তিক মতবাদ (C) সিদ্ধান্তগ্রহণ মতবাদ (D) পরিস্থিতি-সাপেক্ষ মতবাদ।
26. নিম্নলিখিত কোনটি পেশার চারিত্রিক বৈশিষ্ট্য নয়?
(A) সামাজিক দায়িত্ব (B) অর্থ উপার্জন (C) একটি নীতিমালা থাকে (D) সুনির্দিষ্ট কার্যক্রম।
27. মধ্যবর্তীস্তরের ব্যবস্থাপনা —
(A) বিভাগীয় ব্যবস্থাপকদের নিয়ে গঠিত (B) নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপকদের নির্দেশ দান (C) নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপকদের অনুপ্রাণিতকরণ (D) উপরের সবগুলি।
28. নিম্নলিখিত কোন কাজ সঠিক কর্মের জন্য সঠিক কর্মী অনুসন্ধান করে?
(A) পরিকল্পনা (B) সংগঠন (C) কর্মীপদ পূরণ (D) পরিচালনা।
29. সিদ্ধান্তগ্রহণের মূল নীতি হ'ল —
(A) নিয়মাবলী (B) কার্যক্রম (C) নীতি (D) কর্মপদ্ধতি।
30. ব্যাপকতর ধারণা হিসেবে কৌশলগত পরিকল্পনা গঠিত হয় —
(A) Corporate কৌশল এবং ব্যবসায়িক কৌশল (B) কৌশল প্রস্তুতি এবং কৌশল রূপায়ন (C) নিবেশন এবং উৎপাদন (D) পরিবেশ বিশ্লেষণ এবং অভ্যন্তরীণ বিশ্লেষণ।

The figures in the margin indicate full marks

Group - A

1 × 20

1. First step in planning process is to —
(A) Evaluate alternatives (B) Set an objective (C) Determine strength and weakness (D) Formulation of derivative plans.
2. Which of the following does not belong to goal-oriented planning?
(A) Development plan (B) Tactical plan (C) Tax plan (D) Derivative plan.
3. Overall and strategic planning is done by —
(A) Lower level management (B) Middle level management (C) Top level management (D) All of the above.
4. 'Strategic plan' is a —
(A) Short-term plan (B) Long-term plan (C) Both A and B (D) None of the above.
5. For the accomplishment of some common purpose by harmonious adjustment of specialised parts of a concern is called —
(A) Management (B) Coordination (C) Delegation (D) Organisation.
6. Authority always flows from —
(A) Superior to subordinate (B) Subordinate to superior (C) Both A and B (D) None of the above.
7. The departmentation can be created —
(A) By function (B) By product (C) By process (D) All of the above.
8. The specific number of subordinates that a manager can supervise effectively is called —
(A) Span of management (B) Span of organisation (C) Span of freedom of action (D) All of the above.
9. Which of the following does not come under the purview of directing?
(A) Unity of command (B) Unity of direction (C) Supervision and advice (D) Performance evaluation.

10. Which of the following does not belong to importance of leadership?
(A) Helps to create motivation among the employees (B) Helps in building physical power among the employees
(C) Acts as a motive power of group effort (D) Helps in exercising authority.
11. Which of the following belongs to the leadership style based on behaviour?
(A) Autocratic leadership (B) Bureaucratic leadership (C) Democratic leadership (D) Continuum leadership.
12. In the field of management, motivation is —
(A) A part of staffing (B) A part of directing (C) A part of training (D) A part of placement.
13. Hierarchy of needs theory is connected to —
(A) Adam Smith (B) Henry Fayol (C) A. Maslow (D) None of the above.
14. Early beginning, direct contact, reciprocal relationship, group task, team spirit are principles of —
(A) Staffing (B) Directing (C) Co-ordination (D) Control.
15. Which theory assumes that people are naturally lazy and will avoid work and responsibility, if possible?
(A) Theory X (B) Theory Y (C) Theory Z (D) Theory X and Y.
16. Motivation-Hygiene theory is introduced by —
(A) Maslow (B) McGregor (C) Herzberg (D) Fayol.
17. Who is the father of scientific management?
(A) Peter Drucker (B) Henry Fayol (C) F. W. Taylor (D) Elton Mayo.
18. A function, a task, a discipline – all can be expressed by the word :
(A) Management (B) Leadership (C) Motivation (D) Co-ordination.
19. Which of the following activities does not come under the jurisdiction of the activities of top level management?
(A) To create the organisation structure (B) To decide the overall objective and principle of the organisation
(C) To highlight the demands of the employees (D) To develop the overall control mechanism of the organisation.
20. Which approach to management emphasises managing people by understanding psychology?
(A) Empirical approach (B) Decision approach (C) Scientific approach (D) Behavioural approach.

Group – B

2×30

1. Analogic method, opinion poll, survey method are the techniques of —
(A) Co-ordination (B) Control (C) Selection (D) Forecasting.
2. An intellectual process, primary function, thinking before acting, objectivity are the features of —
(A) motivating (B) centralisation (C) planning (D) co-ordinating.
3. Which of the following is not true?
(A) Planning is goal oriented (B) Planning is a pervasive function of management (C) Planning is an intellectual process (D) Planning involves taking actions to attain organisational goals.
4. Organisation structure refers to —
(A) How activities are co-ordinated and controlled (B) how resources are allocated (C) selection of the location of departments and office space (D) the policy statements developed by the firm.
5. Functional managers are responsible —
(A) For a single area of activity (B) to the upper level of management and staff (C) for complex organisational units (D) for obtaining copyrights and patents for new product.
6. The concept of span of management is concerned with —
(A) Seeing whether the managers of the same level have equal number of subordinates (B) Employees' skill and motivation (C) Determination of the number of individuals a manager can effectively supervise (D) The nature of organisational structure.
7. Organising includes —
(A) Defining organisational goals (B) Selecting organisation members (C) Motivating organisation members
(D) Appropriate allocation of tasks.
8. Assigning work to others and giving them authority to do it, is called —
(A) Co-ordination (B) co-operation (C) delegation (D) staffing.
9. The persons who are employed in advisory functions are called —
(A) Line organisation (B) Staff organisation (C) Line and staff organisation (D) None of the above.
10. Personal quality, presence of followers, responsibility of performance, continuity are some of the features of —
(A) Forecasting (B) Communicating (C) Leadership (D) Delegation.

[Turn Over]

11. The authority of the leader is the highest, followers obey the orders of the leader, and leader is the central authority to take decisions are some of the characteristics of ———
 (A) Democratic leadership (B) Autocratic leadership (C) Free-rein (D) None of the above.
12. The leader takes the decision in consultation with the subordinates is ———
 (A) Autocratic style of leadership (B) Bureaucratic style of leadership (C) Democratic style of leadership (D) None of the above.
13. Harmony of objectives, unity of command, direct supervision, democratic leadership, maximum individual contribution, appropriateness are the principles of ———
 (A) Forecasting (B) delegation (C) directing (D) co-ordination.
14. Manpower planning, recruitment, selection, placement, induction are the primary elements of ———
 (A) Planning (B) Communication (C) Staffing (D) None of the above.
15. • It is a mental process :
 • It fulfils the objectives of the organisation :
 • It fulfils the objectives of the individual :
 • It is an indicator of satisfaction of needs :
 These are the features of —
 (A) Co-ordination (B) control (C) motivation (D) delegation of authority.
16. Internal, External, Horizontal, Vertical, Substantive, Procedural are the types of —
 (A) Planning (B) Forecasting (C) Co-ordination (D) Control.
17. Policy verification, Foundation of future work, Removal of managerial weakness, Provision for corrective action are the functions of ———
 (A) Staffing (B) Organising (C) Control (D) None of the above.
18. Actual performance, measurement of performance, comparison of actual and standard performance, analysis of causes of deviation, and corrective action plan — these are the steps in :
 (A) Planning (B) Forecasting (C) Control (D) Directing.
19. Which of the following does not belong to Traditional Control Techniques?
 (A) Critical Path Method (B) Ratio Analysis (C) Return on Investment (D) Financial Statement.
20. Which organisational structure is generally followed by big steel plant?
 (A) Line Organisation (B) Functional Organisation (C) Line and staff organisation (D) All of the above.
21. Hawthorne Experiments are related to —
 (A) Human Relation Approach (B) Bureaucratic Approach (C) Neo-classical Approach (D) System Approach.
22. "To manage is to forecast and plan, to organise, to command, to co-ordinate and to control" — Who possess the idea about management?
 (A) Henry Fayol (B) Peter Drucker (C) John Mee (D) Lawrence A. Appley.
23. Authority, discipline, division of work and unity of command are :
 (A) Taylor's four principles (B) Principles of human relations (C) Elements of bureaucratic structure (D) Four of Fayol's fourteen principles.
24. Which of the following steps in the planning process asks the question "in which environment will our plans operate"?
 (A) Identifying alternatives (B) Considering planning premises (C) Formulating supporting plan (D) Setting objectives and goals.
25. Which theory or approach in the field of management was introduced by Elton Mayo?
 (A) Human Relation Approach (B) Human Behavioural Approach (C) Decision Approach (D) Contingency Theory Approach.
26. Which of the following is not a characteristics of a profession?
 (A) Social responsibility (B) To earn money (C) Code of ethics (D) Well-defined curriculum.
27. Middle level management ———
 (A) Consists of departmental managers (B) Transmits orders downwards (C) Motivates lower management (D) All of the above.
28. Which of the following is concerned with finding the right people for the right job?
 (A) Planning (B) Organising (C) Staffing (D) Directing.
29. General guideline for decision making is —
 (A) Rules (B) Programme (C) Policy (D) Procedure.
30. Strategic planning as a broad concept consists of ———
 (A) Corporate strategy and business strategy (B) Strategy formulation and strategy implementation (C) Inputs and outputs (D) Environmental analysis and internal analysis.