

L(1st Sm.)-Principles of Mngmt.-G/
CC-1.2 Chg/(CBCS)



Question Booklet Code – **A**

Roll No.

Registration No.

OMR Serial No.

2018

PRINCIPLES OF MANAGEMENT — GENERAL

Paper : CC-1.2 Chg

Full Marks – 80

Candidates are required to give their answers in their own words
as far as practicable.

প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

Group-A

1×20

1. হেনরি ফেয়লকে _____-র জনক বলা হয়।
A. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা B. আধুনিক ব্যবস্থাপনা C. বিপণন ব্যবস্থাপনা D. শিল্প ব্যবস্থাপনা
2. ১৯৫৪ সালে "দি প্রিন্সিপালস অফ ম্যানেজমেন্ট" বইটি কে লিখেছিলেন?
A. হেনরি ফেয়ল B. জি.আর.টেরি C. চার্লস.এ.মাইয়ারস্ D. আর.সি.ডেভিস
3. _____ শিল্প ব্যবস্থাপনার বৈজ্ঞানিক মতবাদ প্রচলনের প্রথম পুরুষ ছিলেন।
A. ম্যাক্স ওয়েবার B. এফ.ডাব্লু.টেলর
C. মেরি পারকার ফোলটে D. আর.আর.ব্রেক
4. _____ হল সমস্ত স্তরের কর্মীদের প্রতি ন্যায্য ও দয়াপূর্বকতার সময়।
A. আদেশ B. সমদর্শিতা C. আজ্ঞাপন শৃঙ্খল D. শৃঙ্খলা
5. বিভাগীয় পরিকল্পনা, নির্দেশদান, সময়সাহন ও নিয়ন্ত্রণের কাজটি করেন
A. উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপক B. মধ্যস্তরের ব্যবস্থাপক C. নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপক D. এগুলির কোনোটিই নয়
6. নিম্নলিখিত কোনটি পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য নয়?
A. আদ্যত B. সরলতা
C. বস্তুনিষ্ঠতা বা বাস্তবধর্মিতা D. চরম অনমনীয়তা
7. একটি সবল পরিকল্পনার অর্থ হল—
A. অনিশ্চয়তা দূর করা B. লক্ষ্যের প্রতি মনোযোগ
C. সময়সাহায্য করা D. এগুলির সবকয়টি
8. ব্যবস্থাপনার চৌদ্দটি নীতির প্রবক্তা ছিলেন—
A. পিটার ড্রাকার B. ম্যাক্স ওয়েবার
C. বি.সি. ব্যাবেজ D. হেনরি ফেয়ল

(A-3)

L(1st Sm.)-Principles of Mngmt.-G/
CC-1.2 Chg/(CBCS)

9. _____ হল কর্ম ও কর্মীর মধ্যে সময়সূচী পारम्परिक क्रिया-प्रतिक्रिया।
A. পরিকল্পনা B. নির্দেশদান C. সংগঠন D. খসড়া রচনা করা
10. আমলাতান্ত্রিক মতবাদের প্রবক্তা ছিলেন—
A. পিটার ড্রাকার B. ম্যাক্স ওয়েবার C. হেনরি ফেয়ল D. এফ. ডাব্লু. টেলর
11. নিম্নলিখিত কোনটি সুষ্ঠু সংগঠনের বৈশিষ্ট্য নয়?
A. লক্ষ্যগুলির সময়সূচী B. কর্মবিভাজন C. কর্তৃত্বের ভারার্ণ D. পূর্বনির্ধারণ
12. এটা হল প্রতিষ্ঠানের সদস্যদের লক্ষ্য, কাজ, দায়িত্ব, ক্ষমতা ও সম্পর্কের সমগ্রতা।
A. সাংগঠনিক কাঠামো B. সাংগঠনিক নিয়ন্ত্রণ C. কর্তৃত্বের ভারার্ণ D. কোনোটিই নয়
13. _____ হল লক্ষ্যপূরণের উদ্দেশ্যে কোনো ব্যক্তি বা গোষ্ঠীকে প্রভাবিত করার পদ্ধতি।
A. নেতৃত্বদান B. বিক্রয়কলা C. বন্ধুত্ব D. এগুলির সবকয়টি
14. _____ কর্মীদের দৃষ্টিভঙ্গিকে প্রভাবিত করে।
A. নিয়ন্ত্রণ B. নেতৃত্ব C. নির্দেশদান D. পরিকল্পনা
15. পুরস্কার ও তিরস্কার মতবাদ _____-এর সঙ্গে সম্পর্কযুক্ত।
A. পরিকল্পনা B. অনুপ্রেরণা C. নির্দেশদান D. সময়সূচী
16. কর্তৃত্বের ভারার্ণ ও সিদ্ধান্তগ্রহণে বিকেন্দ্রীকরণ হল _____ নেতৃত্বের বৈশিষ্ট্য।
A. লাগামহীন B. স্বৈরাচারী C. স্বৈচ্ছাচারী D. গণতান্ত্রিক
17. _____ হল লক্ষ্য পূরণের জন্য কর্মীদের উদ্দীপিত করা।
A. কর্মীপদপূরণ B. প্রতিবেদন করা C. অনুপ্রাণনা D. নিয়ন্ত্রণ করা
18. অনুপ্রেরণার ক্ষেত্রে X এবং Y তত্ত্বের প্রবক্তা হলেন—
A. হার্জবার্গ B. এ. ম্যাসলো C. ম্যাকলেলান্ড D. ম্যাকগ্রেগর
19. ভয় ও দণ্ডের তত্ত্ব হল _____ চিরাচরিত তত্ত্বগুলির একটি।
A. অনুপ্রেরণার B. নেতৃত্বের C. নির্দেশদানের D. সংগঠনের
20. ব্যবস্থাপনার শেষ ধাপ হল—
A. কর্মীপদপূরণ B. নিয়ন্ত্রণ C. নেতৃত্বদান D. নির্দেশদান

Please Turn Over

1. “অপরের দ্বারা কাজ সম্পাদন করানোর কৌশলই হ'ল ব্যবস্থাপনা” — এই বিবৃতিটি কার?
A. হেনরি ফেয়ল B. পিটার ড্রাকার C. এল.এ.এপলে D. জি.আর.টেরি
2. ব্যবস্থাপনার কাজগুলির নিম্নলিখিত কোন ক্রম-বিন্যাসটি সঠিক?
A. পরিকল্পনা, সংগঠন, নির্দেশদান, নিয়ন্ত্রণ B. পরিকল্পনা, নিয়ন্ত্রণ, সংগঠন, নির্দেশদান
C. পরিকল্পনা, নির্দেশদান, নিয়ন্ত্রণ, সংগঠন D. পরিকল্পনা, নিয়ন্ত্রণ, নির্দেশদান, সংগঠন
3. ব্যবস্থাপনা হল একটি _____ প্রক্রিয়া।
A. স্থানীয় B. জাতীয় C. সার্বজনীন D. আঞ্চলিক
4. নিম্নলিখিত কোনটি উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপকদের কাজ নয়?
A. কারবারের উদ্দেশ্যগুলি স্থির করা B. দীর্ঘকালীন পরিকল্পনা করা
C. সাংগঠনিক কাঠামো প্রস্তুত করা D. কাজের তত্ত্বাবধান করা
5. নিম্নলিখিত কোনটি বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার গুণ হিসাবে বিবেচিত হয় না?
A. সর্বনিম্ন সময়ে উৎপাদন করা যায় B. পণ্যের গুণমান বৃদ্ধি করা যায়
C. পণ্যের ব্যয় হ্রাস করা যায় D. কর্মীদের মঙ্গলসাধন
6. মানবিক আচরণভিত্তিক মতবাদের অবদানকারীরা হলেন—
A. এ.এফ.মাসলো, হার্জবার্গ, মেরি পার্কার ফোলোন্ট B. ম্যাক্স ওয়েবার, এমিতাই এতজিওনি
C. হেনরি ফেয়ল, এফ. ডাবলু টেলর D. এগুলির সবকয়টি
7. জ্ঞাত ঘটনার পরিপ্রেক্ষিতে ভবিষ্যৎ সম্পর্কে ধারণা গড়ে তোলার পদ্ধতি হল—
A. সংগঠন B. পূর্বানুমান C. নির্দেশদান D. ভারাপণ
8. পরিকল্পনা হওয়া উচিত—
A. সঠিক B. যথাযথ C. সম্পূর্ণ নির্ভুল D. এগুলির সবকয়টি
9. পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য হল যে এটি—
A. সময় গ্রাসকারী B. নিয়ন্ত্রণ সহায়ক C. ব্যয়বহুল D. বিশ্বাসযোগ্য তথ্যের অভাব
10. ব্যবসায়ের সামগ্রিক কর্মসূচিকে বলা হয়—
A. দীর্ঘস্থায়ী পরিকল্পনা B. স্বল্পকালীন পরিকল্পনা C. মহাপরিকল্পনা D. এগুলির কোনোটিই নয়

(A-5)

L(1st Sm.)-Principles of Mngmt.-G/
CC-1.2 Chg/(CBCS)

11. কারবারি পূর্বানুমান হল—
A. সম্ভাব্য ঘটনার অনুমান B. অতীত ঘটনার বিশ্লেষণ C. মুনাফার গণনা D. এগুলির কোনোটিই নয়
12. পরিকল্পনা ও পূর্বানুমান সমার্থক কারণ এরা _____-এর সাথে জড়িত।
A. বর্তমান অবস্থা B. অতীত ঘটনা
C. ভবিষ্যতের ব্যাপার (ঘটনা) D. এগুলির সবকয়টি
13. বিভাগীকরণের নীতি, কর্মবিভাজনের নীতি ও আদেশের একতার নীতিগুলি হল _____-এর মূল নীতি।
A. পরিকল্পনা B. সংগঠন C. নিয়ন্ত্রণ D. এগুলির সবকয়টি
14. কর্তৃত্বের ভারার্পণ হল—
A. কর্মীদের সম্পদ বণ্টন B. কর্মীদের দায়িত্ব ও কর্তব্য বণ্টন
C. কর্মীদেরকে ভাণ্ডার বণ্টন D. এগুলির কোনোটিই নয়
15. কার্যভিত্তিক সংগঠন _____ বিচক্ষণ নীতির উপর প্রতিষ্ঠিত।
A. অনুপ্রাণনার B. নির্দেশদানের C. শ্রমের বিভাজনের D. আদেশদানের একতার
16. কর্তৃত্বের বিকেন্দ্রীকরণ হল _____ মূল পর্যায়।
A. কেন্দ্রীকরণের B. ভারার্পণের C. দায়িত্বের D. এগুলির সবকয়টি
17. নিম্নলিখিত কোনটি কর্তৃত্বের ভারার্পণের গুরুত্বপূর্ণ কারণ নয়?
A. মানুষের স্বাভাবিক সীমাবদ্ধতা B. ক্ষমতা ও দক্ষতার পূর্ণ ব্যবহার
C. কারবারের বিস্তৃতি D. সম্পদের সীমাবদ্ধতা
18. কর্তৃত্বের ভারার্পণের সুবিধা হল—
A. আধিকারিকদের কাজের বোঝা কমায় B. কর্মীদের মনোবল বাড়ায়
C. কেবলমাত্র A. D. A. এবং B. উভয়েই
19. _____ হল উদ্দেশ্য পূরণের জন্য পারস্পরিক ক্রিয়া-প্রতিক্রিয়াকে প্রভাবিত করার লক্ষ্যে ব্যবস্থাপকের সামর্থ্য।
A. প্রেরণা B. নেতৃত্ব C. ব্যবস্থাপনা D. নিয়ন্ত্রণ
20. আর্থ-সামাজিক পরিবর্তনের পরিপ্রেক্ষিতে _____ ছাড়া প্রতিষ্ঠানের পক্ষে দীর্ঘকালে টিকে থাকা অসম্ভব।
A. প্রবর্তক B. প্রবন্ধক C. নেতা D. নিয়ন্ত্রক
21. একজন নেতার সবচেয়ে প্রয়োজনীয় গুণাবলি হল—
A. স্বাস্থ্য, শারীরিক সবলতা ও কারিগরি জ্ঞান B. মানসিক বল, উদ্যোগ ও বন্ধুভাবাপন্নতা
C. দায়িত্ব গ্রহণের সাহস ও দৃঢ় সংকল্প D. এগুলির কোনোটিই নয়

Please Turn Over

22. নেতৃত্বের ব্যবহারিক নিরবচ্ছিন্ন তত্ত্বটি অভিব্যক্ত করেছিলেন—
- A. কুন্জ এবং ও'ডোনেল
B. আর.টেনেনবম্ এবং ডাবলু. স্কমিডট
C. আর.আর.ব্লেক এবং জে.এস.মার্টিন
D. পেরি এবং ফ্রাঙ্কলিন
23. 'দল' শব্দটি হল 'ব্যবস্থাপনা জালি'-এর সেই নেতৃত্ব ধরন যেখানে—
- A. কর্মী ও উৎপাদনের দিকে সর্বাধিক মনোযোগ দেওয়া হয়।
B. কর্মী ও উৎপাদনের দিকে সর্বনিম্ন মনোযোগ দেওয়া হয়।
C. কেবলমাত্র কর্মীদের প্রতি সর্বাধিক মনোযোগ দেওয়া হয়।
D. কেবলমাত্র উৎপাদনের প্রতি সর্বাধিক মনোযোগ দেওয়া হয়।
24. কর্মী প্রবেশন, নির্বাচন ও স্থাননির্ণয় হল _____-এর মূল কাজ।
- A. নেতৃত্ব
B. কর্মীপদপূরণ
C. প্রেরণা
D. কর্মী প্রশিক্ষণ
25. নিম্নলিখিত কোন্টি সঠিক?
- A. সম্পাদিত কার্য = সামর্থ্য × মানসিক চাপ
B. সম্পাদিত কার্য = প্রেরণা × মানসিক চাপ
C. সম্পাদিত কার্য = সামর্থ্য × প্রেরণা
D. উপরের কোনোটিই নয়
26. নিম্নলিখিত কোন্টি প্রেরণার সঙ্গে প্রত্যক্ষভাবে সম্পর্কিত?
- A. পারিশ্রমিক
B. প্রশিক্ষণ
C. কর্মী পদপূরণ
D. এগুলির কোনোটিই নয়
27. আব্রাহাম ম্যাসলো মানবিক প্রয়োজনগুলিকে কালানুক্রমে সাজিয়ে ছিলেন। সঠিক উত্তর চিহ্নিত করো।
- A. দৈহিক, নিরাপত্তা, সামাজিক, আত্মবিকাশ ও সম্মানলাভের প্রয়োজন
B. দৈহিক, সামাজিক, নিরাপত্তা, সম্মানলাভ ও আত্মবিকাশের প্রয়োজন
C. দৈহিক, নিরাপত্তা, সামাজিক, সম্মানলাভ ও আত্মবিকাশের প্রয়োজন
D. দৈহিক, সামাজিক, সম্মানলাভ, নিরাপত্তা ও আত্মবিকাশের প্রয়োজন
28. হার্জবার্গের দুই-হেতু তত্ত্বের উপাদান হল—
- A. বলকারক (অসন্তোষকারী) উপাদান
B. অনুপ্রেরক (সন্তোষকারী) উপাদান
C. A. এবং B. উভয়েই
D. উপরের কোনোটিই নয়
29. নিম্নলিখিত কোন্টি নিয়ন্ত্রণের পূর্বশর্ত?
- A. পরিকল্পনা
B. সংগঠন
C. নির্দেশদান
D. ভারপর্ণ
30. নিম্নলিখিত কোন্টি সার্বিক নিয়ন্ত্রণের উপাদান নয়?
- A. আয়-ব্যয় সমস্তর নিয়ন্ত্রণ
B. ব্যবস্থাপনা নিরীক্ষা
C. অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা
D. মানবসম্পদ মূল্যায়ন

(A-7)

L(1st Sm.)-Principles of Mngmt.-G/
CC-1.2 Chg/(CBCS)

[English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

Group-A

1×20

1. Henry Fayol is called the father of—
 - A. Scientific Management
 - B. Modern Management
 - C. Marketing Management
 - D. Industrial Management
2. Who wrote the famous book, "The Practice of Management" in 1954?
 - A. Henry Fayol
 - B. G.R.Terry
 - C. Charles A. Myers
 - D. R.C. David
3. _____ was the first man to introduce the scientific approach in industrial management.
 - A. Max Weber
 - B. F.W. Taylor
 - C. Mary Parker Follet
 - D. R.R. Blake
4. _____ is the combination of justice and kindliness to the employees at all levels.
 - A. Order
 - B. Equity
 - C. Chain of command
 - D. Discipline
5. Departmental planning, Directing, Coordinating and Control functions are performed by—
 - A. Top level managers
 - B. Middle level managers
 - C. Lower level managers
 - D. None of these
6. Which one of the following points is not the characteristic of planning?
 - A. Primacy
 - B. Simplicity
 - C. Objectivity
 - D. Extreme Rigidity
7. A good plan means—
 - A. Removal of uncertainty
 - B. Attention to the objective
 - C. Helping in co-ordination
 - D. All of these
8. Who was the advocate of fourteen principles of management?
 - A. Peter Drucker
 - B. Max Weber
 - C. B.C. Babbage
 - D. Henry Fayol

Please Turn Over

9. _____ is the harmonious interrelation of function and staff.
A. Planning B. Directing C. Organisation D. Budgeting
10. The advocate of Bureaucratic Management was—
A. Peter Drucker B. Max Weber C. Henry Fayol D. F.W. Taylor
11. Which is not the feature of sound organisation?
A. Harmonisation of objective B. Division of work
C. Delegation of authority D. Forecasting
12. It is the entirety of objectives, functions, responsibility, power and obligation of members of the organisation.
A. Organisational Structure B. Organisational Control
C. Delegation of Authority D. None of these
13. _____ refers to a method influencing the activities as an individual or group towards the achievement of goals.
A. Leadership B. Salesmanship C. Friendship D. All of these
14. _____ influences the outlook of employees.
A. Control B. Leadership C. Directing D. Planning
15. Carrot and Stick Policy is related with
A. Planning B. Motivation C. Directing D. Co-ordination
16. Decentralisation of the power, authority and decision making is the feature of—
A. Free-rein Leadership B. Autocratic Leadership
C. Dictatorial Leadership D. Democratic Leadership
17. _____ is a process of stimulating people to accomplish desired goals.
A. Staffing B. Reporting C. Motivation D. Controlling
18. The advocate of X and Y theory in Motivation was—
A. Herzberg B. A. Maslow C. Mclelland D. McGregor
19. Fear and punishment theory is one of the traditional theories of _____
A. Motivation B. Direction C. Leadership D. Organisation

(A-9)

L(1st Sm.)-Principles of Mngmt.-G/
CC-1.2 Chg/(CBCS)

20. The last step of management process is—

- A. Staffing B. Controlling C. Leading D. Directing

Group-B

2×30

1. "Management is the art of getting things done through the effects of other people." The statement was given by—

- A. Henry Fayol B. Peter F. Drucker C. L.A. Appley D. G.R. Terry

2. Which one of the following arrangements of managerial function is incorrect sequence?

- A. Planning, Organising, Directing, Controlling
B. Planning, Controlling, Organising, Directing
C. Planning, Directing, Controlling, Organising
D. Planning, Controlling, Directing, Organising

3. Management is a _____ Work-Process.

- A. Universal B. Local C. National D. Regional

4. Which is not the function of top level managers?

- A. To determine the objectives of business B. To prepare long-range planning
C. To prepare organisational structure D. To supervise the work

5. Which is not the merit of Scientific Management?

- A. Increase in production in minimum time B. Increase in quality of product
C. Reduction in cost of production D. Welfare of workers

6. The contributors of Human Behavioural School—

- A. A.F. Maslow, Herzberg, Mary Parker Follet
B. Max Weber, Amita Etzioni
C. Henry Fayol, F.W. Taylor
D. All of the above

7. _____ is a system to probe the future by inference from known facts.

- A. Organising B. Forecasting C. Directing D. Delegation

Please Turn Over

8. Planning should be—
A. Accurate
B. Proper
C. Correct and precise
D. All of these
9. One of the characteristics of planning is—
A. Time consuming
B. Helping in function of control
C. Costly
D. Want of reliable information
10. The overall programme of business is called the—
A. Long-range Plan B. Short-range Plan C. Master Plan D. None of these
11. Business Forecasting refers to—
A. the inference of probable events.
B. the analysis of the past events.
C. the calculation of the profit.
D. None of these.
12. Planning and forecasting are synonymous because they deal with—
A. Present situation
B. Past events
C. Future phenomena
D. All of these
13. Principles of Departmentation, Principles of division of work and Principles of unity of command are the basic Principles of—
A. Planning B. Organisation C. Control D. All of these
14. Delegation of authority refers to—
A. allocation of resources to the employees.
B. allocation of duties and responsibilities to the employees.
C. allocation of fund to the employees.
D. None of the above
15. Functional organisation is established on rational Principles of—
A. Motivation
B. Direction
C. Division of Labour
D. Unity of Command
16. Decentralisation of authority is a fundamental phase of—
A. Centralisation B. Delegation C. Responsibility D. All of these

17. Which of the following is not reason behind delegation of authority?
- A. Natural limitation of human being B. Full utilisation of efficiency and power
C. Expansion of business D. Limitation of resources
18. Advantages of delegation of authority are—
- A. Reducing the burden of executives B. Enhancing the moral of the staff
C. Only A. D. Both A. and B.
19. “_____ is the ability of a manager to exert-inter personal influence towards the achievement of goals.”
- A. Motivation B. Leadership C. Management D. Control
20. In the context of socio-economic changes, it becomes impossible for an organisation to sustain its existence for a long time without _____
- A. Promoter B. Manager C. Leader D. Controller
21. The most important qualities required for a leader are—
- A. health, physical soundness and technical knowledge
B. mental force, enterprise and friendliness
C. courage to accept responsibility and firm determination
D. None of the above
22. Behavioural continuum Leadership theory was developed by—
- A. Koontz and O'Donnell B. R. Tanenbaum and W. Schmidt
C. R.R. Blake and J.S. Moutan D. Perry and Franklin
23. 'Team' of Managerial Grid is the style of leadership where—
- A. maximum possible attention is given to workers and production.
B. minimum possible attention is given to workers and production.
C. maximum possible attention is given to workers only.
D. maximum possible attention is given to production only.
24. Recruitment, Selection and Placement are the main functions of—
- A. Leadership B. Staffing C. Motivation D. Training

Please Turn Over

25. Which one of the following is correct?
A. Performance = Ability \times Mental Pressure B. Performance = Motivation \times Mental Pressure
C. Performance = Ability \times Motivation D. None of these
26. Which one of the following is directly related to motivation?
A. Remuneration B. Training C. Recruitment D. None of these
27. Abraham Maslow has arranged the human needs chronologically in the following way. Mark the correct arrangement.
A. Physiological, Safety, Social, Self-actualisation and Esteem needs
B. Physiological, Social, Safety, Esteem and Self-actualisation needs
C. Physiological, Safety, Social, Esteem and Self-actualisation needs
D. Physiological, Social, Esteem, Safety and Self-actualisation needs
28. The factors associated with the motivation theory of Herzberg—
A. Hygienic factors (dissatisfiers) B. Motivating factors (satisfiers)
C. Both A. and B. D. None of these
29. Which one of the following is the pre-condition of control?
A. Planning B. Organising C. Directing D. Delegation
30. Which one of the following is not the component of overall control?
A. Break-Even Analysis B. Management Audit
C. Internal Audit D. Human Resource Valuation