

2025

EDUCATION — HONOURS

Paper : SEC-1

(Communication Skill)

Full Marks : 75

Candidates are required to give their answers in their own words
as far as practicable.

প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

- ১। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও :
- (ক) বিভিন্ন প্রকার যোগাযোগ সম্পর্কে আলোচনা করো। ১০
- (খ) কার্যকরী যোগাযোগ প্রক্রিয়ার বাধাসমূহ বর্ণনা করো। ১০
- (গ) শ্রবণ দক্ষতা বলতে কী বোঝায়? শ্রবণ দক্ষতার নীতিগুলি ব্যাখ্যা করো। ২+৮
- (ঘ) দলগত আলোচনা বলতে কী বোঝায়? এর বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা করো। ২+৮
- ২। যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও : ৫×৫
- (ক) যোগাযোগের প্রকৃতি ব্যাখ্যা করো।
- (খ) যোগাযোগের নীতিসমূহ উল্লেখ করো।
- (গ) অবাচনিক যোগাযোগের পাঁচটি বৈশিষ্ট্য লেখো।
- (ঘ) একজন ভাল শিক্ষার্থীর কী কী শ্রবণ দক্ষতা থাকা উচিত?
- (ঙ) তাৎক্ষণিক বক্তৃতার সুবিধা ও অসুবিধাগুলি উল্লেখ করো।
- (চ) বাচনিক যোগাযোগের সুবিধা ও সীমাবদ্ধতাগুলি লেখো।
- ৩। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও : ২×১০
- (ক) যোগাযোগের সংজ্ঞা দাও।
- (খ) নিম্নগামী যোগাযোগ বলতে কী বোঝায়?
- (গ) লিখিত যোগাযোগের দুটি সুবিধা লেখো।
- (ঘ) যোগাযোগ প্রক্রিয়ায় 'Encoding' কী?
- (ঙ) যোগাযোগ প্রক্রিয়ায় গ্রহীতার ভূমিকা কী?
- (চ) শ্রবণের দুটি বাধা উল্লেখ করো।

Please Turn Over

(5572)

- (ছ) যে-কোনো দুই প্রকার শ্রোতার নাম উল্লেখ করো।
(জ) বাস্তব জীবনে শ্রবণের ভূমিকা কী?
(ঝ) কখন দক্ষতা কাকে বলে?
(ঞ) জনসমক্ষে বক্তৃতা (public speaking) বলতে কী বোঝো?

[English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

1. Answer **any three** questions :

- (a) Discuss the various types of communication. 10
(b) Describe the barriers to effective communication. 10
(c) What is meant by listening skills? Explain the principles of listening skills. 2+8
(d) What is meant by group discussion? Discuss its characteristics. 2+8

2. Answer **any five** questions :

5×5

- (a) Explain the nature of communication.
(b) Mention the principles of communication.
(c) Write five characteristics of non-verbal communication.
(d) What listening skills should a good student possess?
(e) Mention the advantages and disadvantages of Extempore.
(f) Write the advantages and limitations of verbal communication.

3. Answer the following questions :

2×10

- (a) Define communication.
(b) What is downward communication?
(c) Mention two advantages of written communication.
(d) What is 'Encoding' in the process of communication?
(e) What is the role of the recipient in the communication process?
(f) Mention two barriers to listening.
(g) Mention names of any two types of listeners.
(h) What is the role of listening in real life?
(i) What is meant by speaking skills?
(j) What do you understand by public speaking?